



# Technische Anleitung für das Entfernen von iPads aus Intune

So entfernen Sie iPads aus der Intune-Verwaltung

## Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis .....	2
1 Änderungsnachweis .....	2
2 Einleitung.....	3
3 Voraussetzungen .....	3
4 Wichtige Informationen und Überlegungen.....	3
5 Entfernen von iPads aus der Verwaltung.....	4
5.1 vollverwaltete Geräte .....	4
5.2 teilverwalteten Geräte .....	4
5.3 einzelne Geräte aus Intune entfernen.....	5
5.4 mehrere Geräte gleichzeitig aus Intune entfernen .....	6
5.5 Geräte aus Apple School Manager entfernen .....	7
5.6 Geräte auf Werkseinstellungen zurücksetzen .....	7
5.7 Zusätzliche Schritte bei teilverwalteten iPads .....	8
5.7.1 MDM Profil entfernen.....	8
5.7.2 Verwaltete Apple ID abmelden.....	8
6 Häufig auftretende Probleme .....	8
6.1 Ich habe versehentlich das falsche Gerät gelöscht. ....	8
6.2 Ich habe ein falsches Benutzerkonto gelöscht .....	8
6.3 Ich kann das iPad nicht zurücksetzen .....	8
6.4 Ich kann das iPad nicht wiederherstellen oder aktivieren.....	9
7 Ressourcen und weiterführende Quellen.....	9

## 1 Änderungsnachweis

Kapitel	Text in Version	Änderung / Zusatzinformation



## 2 Einleitung

Das folgende Dokument beinhaltet eine technische Anleitung für das Entfernen von einem oder mehreren iPads aus einer bestehenden Intune Verwaltung. Diese Anleitung soll unterstützend zur Anwendung gelangen, wenn Schüler:innen die Schule verlassen wie etwa zum Ende eines Schuljahres.“

Diese Anleitung stützt sich auf die bestehenden Handreichungen zur [Konfiguration von Microsoft Intune](#)

Es gilt zu beachten, dass die gegenständliche Anleitung nicht alle Konfigurationsmöglichkeiten abschließend abdecken kann, da in der Praxis unterschiedliche Konfigurationen der jeweiligen Microsoft 365 Umgebung vorliegen. Die hier bereitgestellten Informationen sollen als allgemeine Richtlinie dienen. Es ist wichtig, dass Sie die spezifischen Gegebenheiten und Anforderungen Ihrer Umgebung berücksichtigen, bevor Sie die in dieser Handreichung beschriebenen Schritte ausführen. Die Durchführung einer Entfernung von Windows-Geräten aus der bestehenden Intune Verwaltung erfolgt unter der Berücksichtigung vorliegender Gegebenheiten der Konfigurationsumgebung in der Verantwortung des jeweiligen Schulstandortes.

Im Zweifel wenden Sie sich an den [MDM-Support der Geräteinitiative](#).

## 3 Voraussetzungen

Um ein iPad aus Intune & Apple School Manager zu entfernen, benötigen Sie Folgendes:

- Ein Administratorkonto mit einer der folgenden Rollen:
  - „Intune-Administrator“
  - „Globaler Administrator“
- Ein Apple School Manager Administrator Konto
- Grundlegendes Verständnis von Microsoft Intune sowie Apple School Manager

## 4 Wichtige Informationen und Überlegungen

Bevor Sie ein iPad aus Intune entfernen, sollten Sie folgendes beachten:

- Setzen Sie Geräte nur nach vorheriger Absprache mit den betroffenen Schüler\*innen auf Werkseinstellungen zurück. Informieren Sie die Schüler\*innen rechtzeitig vor dem geplanten Zurücksetzen, um diesen ausreichend Gelegenheit zur Sicherung ihrer Daten zu geben. Schüler\*innen haften für einen etwaigen Datenverlust durch das Zurücksetzen selbst.
- Damit Administrator:innen weniger Arbeit haben, sollten die Benutzer:innen ihre Geräte selbst auf Werkseinstellungen zurücksetzen. Es sollte vorher sichergestellt sein, dass keine Einschränkungen das Zurücksetzen durch Benutzer:innen verhindern.
- Bevor Geräte aus dem MDM entfernt werden, sollte sichergestellt werden, dass alle lokal gespeicherten Daten mit einer privaten Cloud-Lösung gesichert wurden.
- Beachten Sie 7 Ressourcen und weiterführende Quellen



- Löschen Sie Benutzer nicht sofort. Es kann notwendig sein, dass Schüler:innen noch Zugriff auf Daten benötigen. Deaktivieren Sie Benutzer für einige Tage (z.B.30 Tage) bevor Sie den Benutzer endgültig löschen.
- Sobald Sie eine Microsoft 365 Lizenz entzogen haben, werden sämtliche Daten nach 30 Tagen automatisch gelöscht. Siehe: [Schritt 6: Entfernen und Löschen der Microsoft 365-Lizenz von einem ehemaligen Mitarbeiter - Microsoft 365 admin | Microsoft Learn](#)

## 5 Entfernen von iPads aus der Verwaltung

Bevor Sie Geräte aus der Verwaltung entfernen stellen Sie sicher, dass keine Einschränkungen das Zurücksetzen durch den Benutzer verhindern.

### 5.1 vollverwaltete Geräte

Um ein vollständig verwaltetes iPad aus der Verwaltung zu entfernen, müssen folgende Anleitungen befolgt werden:

- 1 a) 5.3 einzelne Geräte aus Intune entfernen  
b) 5.4 mehrere Geräte gleichzeitig aus Intune entfernen
- 2 5.5 Geräte aus Apple School Manager entfernen
- 3 5.6 Geräte auf Werkseinstellungen zurücksetzen

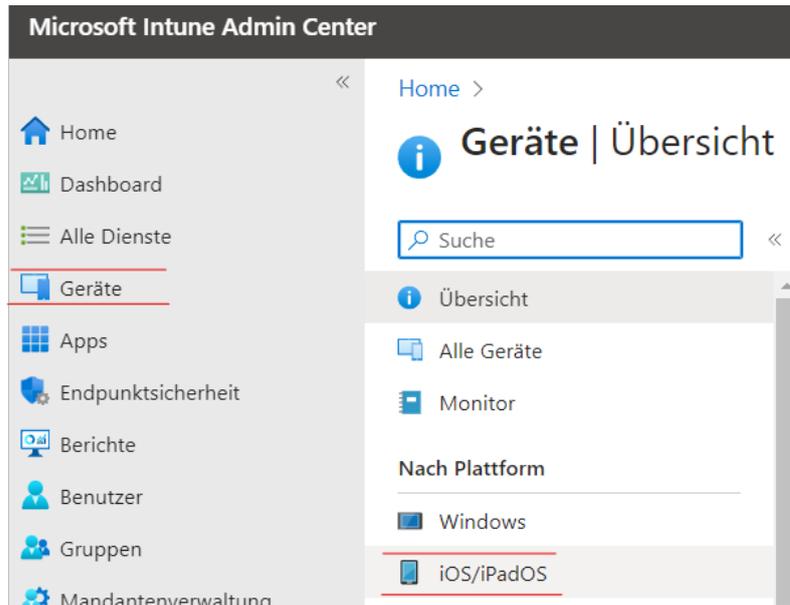
### 5.2 teilverwalteten Geräte

Um ein teilverwaltetes iPad aus der Verwaltung zu entfernen, müssen folgende Anleitungen befolgt werden:

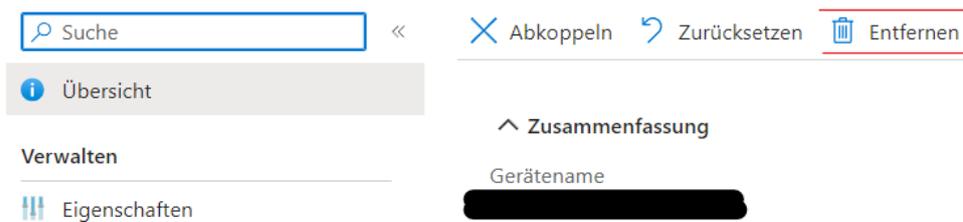
- 1 a) 5.3 einzelne Geräte aus Intune entfernen  
b) 5.4 mehrere Geräte gleichzeitig aus Intune entfernen
- 2 5.5 Geräte aus Apple School Manager entfernen
- 3 5.7 Zusätzliche Schritte bei teilverwalteten iPads

### 5.3 einzelne Geräte aus Intune entfernen

- Melden Sie sich bei Intune an und gehen Sie zu „Geräte“ > „iOS/iPadOS“.



- Wählen Sie das iPad aus, das Sie entfernen möchten, und klicken Sie auf „Entfernen“.



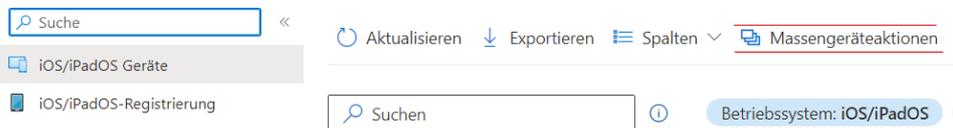
- Bestätigen Sie, dass Sie das Gerät löschen möchten, und klicken Sie auf „Ja“.
- Warten Sie, bis das Gerät aus Intune gelöscht wurde. Dies kann mehrere Minuten dauern.

## 5.4 mehrere Geräte gleichzeitig aus Intune entfernen

- Melden Sie sich bei Intune an und gehen Sie zu „Geräte“ > „iOS/iPadOS“.
- Wählen Sie „Massengeräteaktionen“ aus.

[Home](#) > [Geräte | iOS/iPadOS](#) >

iOS/iPadOS | iOS/iPadOS Geräte ...



- Wählen Sie bei „Betriebssystem“ > „iOS/iPadOS“ aus.
- Wählen Sie bei „Geräteaktion“ > „Löschen“ aus.

[Home](#) > [Geräte | iOS/iPadOS](#) > [iOS/iPadOS | iOS/iPadOS Geräte](#) >

**Massengeräteaktion** ...

**1 Grundeinstellungen**   ② Geräte   ③ Überprüfen + erstellen

Betriebssystem \*

Geräteaktion \*

**i** Wenn Sie dieses Gerät löschen, können Sie es über das Intune-Portal nicht mehr anzeigen oder verwalten. Das Gerät kann auf die Ressourcen Ihres Unternehmens nicht mehr zugreifen. Unternehmensdaten werden möglicherweise vom Gerät bereinigt, wenn das Gerät nach dem Löschen einzuchecken versucht.

- Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.
- Wählen Sie „+ Einzuschließende Geräte auswählen“ aus.
- Fügen Sie im aufgemachten Menü die Seriennummern der Geräte hinzu, die Sie aus der Verwaltung entfernen möchten und klicken Sie anschließend auf „Auswählen“.
- Wenn alle Geräte ausgewählt wurden, klicken Sie auf „Weiter“.
- Überprüfen Sie Ihre Einstellungen und wählen Sie „Erstellen“ aus, um die ausgewählten Geräte via Massengeräteaktion zu entfernen.

## 5.5 Geräte aus Apple School Manager entfernen

- Melden Sie sich bei [Apple School Manager](#) an und gehen Sie zu „Geräte“.



- Wählen Sie das zu entfernende iPad aus und klicken Sie auf „Aus Organisation entfernen“



### Are you sure you want to release this device?

You are attempting to release devices from your organization for 1 iPad.

Released devices will no longer be registered to your organization. MDM server assignments for Automated Device Enrollment will be removed.

I understand this cannot be undone.

Cancel

Release

*TIPP: Sie können mehrere Seriennummern in das Suchfeld hinzufügen indem Sie die Seriennummern mit einem Kommazzeichen trennen. Zum Beispiel: SN123456,SN098765*

## 5.6 Geräte auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Nachdem das Gerät erfolgreich aus beiden Diensten, Intune und Apple School Manager, entfernt wurde, muss es auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Dies kann auf verschiedene Wege erfolgen:

- a) Auf dem Gerät selbst, sofern keine Restriktionen gesetzt wurden, die dies verhindern, unter „Einstellungen“ > „Allgemein“ > „iPad übertragen/zurücksetzen“ > „Alle Inhalte & Einstellungen löschen“
- b) Mithilfe eines PC oder Mac mit dem Programm iTunes:  
[Zurücksetzen des iPhone, iPad oder iPod touch in iTunes auf dem PC](#)

### Anmerkung:

Das Zurücksetzen via Mac oder PC führt immer zu einem Update des Geräts auf die aktuelle, kompatible iOS-Version. Diese wird vor dem Zurücksetzen heruntergeladen und kann mehrere GB umfassen.



## 5.7 Zusätzliche Schritte bei teilverwalteten iPads

Folgende Schritte sind abschließend durch Benutzer\*innen (Schüler\*innen bzw. Elternteile) durchzuführen:

### 5.7.1 MDM Profil entfernen

- Auf dem iPad gehen Sie zu „Einstellungen“ > „Allgemein“ > „Profil“
- Wählen Sie das Intune-Profil aus und tippen Sie auf „Profil entfernen“.
- Geben Sie Ihren Passcode ein und tippen Sie auf „Entfernen“.
- Bestätigen Sie, dass Sie das Profil entfernen möchten, und tippen Sie auf „Entfernen“.
- Warten Sie, bis das Profil von Ihrem iPad entfernt wurde. Dies kann mehrere Minuten dauern.

### 5.7.2 Verwaltete Apple ID abmelden

Falls auf dem Gerät eine verwaltete Apple ID angemeldet ist, muss diese abgemeldet werden:

- Gehen Sie zu „Einstellungen“ > „iCloud“ und tippen Sie auf „Abmelden“.
- Geben Sie das Passwort der Apple-ID ein und tippen Sie auf „Abmelden“.
- Bestätigen Sie, dass Sie sich von iCloud abmelden möchten, und tippen Sie auf „Abmelden“.
- Warten Sie, bis Sie von der iCloud abgemeldet wurden. Dies kann mehrere einige Minuten dauern.

## 6 Häufig auftretende Probleme

Nachfolgend einige häufige Probleme, denen Sie beim Entfernen eines iPads aus Intune begegnen könnten, und wie Sie diese beheben können:

### 6.1 Ich habe versehentlich das falsche Gerät gelöscht.

Ein gelöscht Gerät kann nicht mehr wiederhergestellt werden. Weitere Informationen zu gelöschten Objekten finden Sie [hier](#)

### 6.2 Ich habe ein falsches Benutzerkonto gelöscht

Sie können gelöscht Benutzer innerhalb von 30 Tagen wiederherstellen. Navigieren Sie dazu nach „Benutzer“ -> „Gelöscht Benutzer“

### 6.3 Ich kann das iPad nicht zurücksetzen

Wenn die Option “Alle Inhalte & Einstellungen Löschen” nicht verfügbar (ausgegraut) ist, muss das Gerät mithilfe eines Mac oder PC zurückgesetzt werden, da die Restriktion am Gerät weiterhin aktiv ist.



## 6.4 Ich kann das iPad nicht wiederherstellen oder aktivieren

Wenn Sie Ihr iPad nicht wiederherstellen oder aktivieren können, nachdem Sie es aus Intune entfernt haben, stellen Sie sicher, dass Sie es mit iTunes oder Finder auf einem Computer verbinden oder es über WLAN mit einem Netzwerk verbinden. Geben Sie dann Ihre Apple-ID und Ihr Passwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

## 7 Ressourcen und weiterführende Quellen

- [Zurücksetzen von iPadOS Geräten - Apple](#)
- [Registrieren von iPadOS Geräten in Intune - Microsoft](#)
- [Verwalten von iPadOS Geräten in Intune - Microsoft](#)
- [Handreichungen zur Konfiguration von Microsoft Intune](#)





## **eEducation Austria**

Pädagogische Hochschule OÖ  
Huemerstraße 3-5  
4020 Linz



**eeducation.at**